

**UGOVOR O PRUŽANJU USLUGA ELEKTRONSKOG BANKARSTVA**

Broj \_\_\_\_\_

Zaključen u \_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_ izmedju:

1. Direktne Banke AD Kragujevac, Kralja Petra I br.26, registrovana kod APR u Beogradu, Žiro račun 908-15001-80, matični broj 07654812, PIB 101458655, e-mail adresa: [info@direktnabanka.rs](mailto:info@direktnabanka.rs) koju zastupa: Dragan Lazarević, Predsednik Izvršnog odbora, preko ovlašćenih zastupnika u skladu sa važećim Pravilnikom o ovlašćenjima, podeli odgovornosti i načinu potpisivanja u Direktnoj Banci AD Kragujevac. Banka ima dozvolu za rad Narodne banke Srbije (NBS) u skladu sa Zakonom o bankama; Internet stranica Direktna banka a.d.Kragujevac, dostupna je na adresi <http://www.direktnabanka.rs>; Narodna banka Srbije, Kralja Petra 12, Beograd vrši nadzor nad poslovanjem Banke u pružanju platnih usluga i vodi javni registar pružalaca platnih usluga, platnih institucija i registar institucija elektronskog novca koji je dostupan na internet adresi [www.nbs.rs](http://www.nbs.rs)

(u daljem tekstu Banka)

i

2. \_\_\_\_\_  
(pun naziv korisnika usluge e-bank iz rešenja o upisu u registar nadležnog registarskog organa)

\_\_\_\_\_ br. telefona \_\_\_\_\_  
(mesto i adresa)

Matični broj \_\_\_\_\_ PIB \_\_\_\_\_ Šifra delatnosti \_\_\_\_\_

Koga zastupa: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (ime, prezime, funkcija, broj l.k., maticni broj, adresa i telefon)

(u daljem tekstu: Korisnik platnih usluga)

**ČLAN 1.**

Predmet ovog Ugovora je regulisanje međusobnih prava, obaveza i odgovornosti ugovornih strana pri korišćenju usluga elektronskog bankarstva, s tim da se pod "elektronskim bankarstvom" podrazumeva elektronsku razmenu informacija između ugovornih strana, kao i raspolaganje sredstvima i vođenje računa Korisnika kod Banke.

**ČLAN 2.**

Ugovorne strane su saglasne da Banka, na zahtev Korisnika, isporuči i instalira paket za elektronsko bankarstvo koji se sastoji od:

1. SMART KARTICE kom. \_\_\_\_\_
2. ČITAČA KARTICE kom. \_\_\_\_\_

### **ČLAN 3.**

Korisnik se obavezuje da za isporučeni i instalirani paket za elektronsko bankarstvo plati Banci naknadu od \_\_\_\_\_ din saglasno važećoj tarifi Banke, utvrđenoj Odlukom o tarifi naknada za usluge po poslovima koje obavlja Banka (Odluka o tarifi naknada), a za koju potpisivanjem ovog ugovora potvrđuje da je preuzeo od Banke, zajedno sa Opštim uslovima poslovanja i Termin planom za izvršenje naloga.

Banka i Korisnik su saglasni da se naknada za isporučeni i instalirani paket za elektronsko bankarstvo iz alineje 1 ovog člana automatski naplaćuje sa Korisnikovog računa u Direktnoj Banci.

Za obezbeđenje potraživanja po ovom Ugovoru, Korisnik predaje Banci solo blanko menicu, potpisanu od strane ovlašćenog lica korisnika.

### **ČLAN 4.**

Banka se obavezuje da Korisniku, preko svog servisnog centra, pruža usluge elektronskog bankarstva. Servis će Korisniku biti dostupan 24 sata dnevno, sedam dana u nedelji, u obimu i na način koji je utvrđen u Pristupnici za korisnike usluga elektronskog bankarstva (u daljem tekstu Pristupnica), korisničkim uputstvima i ovim Ugovorom (član 11, 12 i 13).

Banka se obavezuje da Korisniku isporuči:

- Tajnu lozinku i korisničko ime u neprovidnoj koverti;
- Smart karticu sa tajnim ključem i digitalnim sertifikatom.

### **ČLAN 5.**

Korisnik je dužan da sam i o svom trošku obezbedi svu potrebnu opremu koja će mu služiti kao elektronski kanal (računar, pristup internetu, e-mail nalog).

### **ČLAN 6.**

Dodelom jedinstvene, tajne lozinke za identifikaciju i ključeva za digitalno potpisivanje, potpisniku elektronske poruke je omogućena identifikacija i pristup uslugama elektronskog bankarstva.

Korisnik preuzima odgovornost za čuvanje tajnosti tajne lozinke i tajnog ključa, za njihovu distribuciju licima koje Korisnik smatra da smeju da ih znaju, kao i za učinjene troškove pri njihovom korišćenju.

Ako potpisnik elektronske poruke posumnja ili sazna da njegovu tajnu lozinku zna druga neovlašćena osoba, ili je tajna lozinka kompromitovana na drugi način, dužan je da tajnu lozinku odmah zameni, prema postupku opisanom u korisničkom uputstvu.

U slučaju oštećenja ili blokade smart kartice, Korisnik je dužan da u pisanom zahtevu od Banke traži zamenu ili deblokadu smart kartice.

U slučaju gubitka ili krađe smart kartice, Korisnik je dužan da o tome, u najkraćem mogućem roku, obavesti Banku, s tim da Banka ne preuzima nikakvu odgovornost za eventualnu štetu koja bi nastala do trenutka prijave.

Banka je saglasna da, na pisani zahtev Korisnika, Korisniku izda novu smart karticu, a na teret Korisnika prema važećoj Odluci o tarifi naknada.

### **ČLAN 7.**

Banka zadržava pravo izmene obima i sadržaja pojedine usluge elektronskog bankarstva o čemu Korisnika obaveštava u izvodu po računu, pisanom porukom, e-mail porukom, objavom na zvaničnom internet sajtu Banke ili drugim medijem komunikacije.

### **ČLAN 8.**

Ugovorne strane su saglasne da se elektronskim dokumentima i elektronskim porukama ne može osporiti punovažnost ili dokazna snaga samo zato što su u elektronskom obliku, kao i da elektronski potpis koji se može verifikovati na bazi digitalnog sertifikata, u pravnom prometu proizvodi pravne posledice kao i svojeručni potpis.

Ugovorne strane saglasno konstatuju da elektronski potpis:

- a) Na jedinstven način jeste povezan sa Potpisnikom elektronske poruke,
- b) Predstavlja dovoljnu informaciju za identifikaciju Potpisnika elektronske poruke,
- c) jeste realizovan korišćenjem sredstava za generisanje elektronskog potpisa za koji je odgovoran Potpisnik elektronske poruke, i

- d) jeste povezan sa elektronskim porukama na koje se odnosi na takav način da se svaka naknada izmena podataka može otkriti.

#### **ČLAN 9.**

Ugovorne strane saglasno konstatuju da je elektronska poruka poslata od strane pošiljaoca ako je pošiljalac datu poruku lično poslao, ili je data poruka poslata od strane lica koje je imalo ovlašćenje da postupa u ime pošiljaoca u odnosu na tu poruku; kao i da je elektronska poruka primljena od strane primaoca ako je primalac datu poruku lično primio, ili je data poruka primljena od strane lica koje je imalo ovlašćenje da postupa u ime primaoca u odnosu na tu poruku.

#### **ČLAN 10.**

Korisnik je dužan da koristi Smart karticu na način propisan korisničkim uputstvom Banke te da je čuva od oštećenja i neovlašćenog korišćenja, u suprotnom dužan je da je na zahtev Banke vrati.

#### **ČLAN 11.**

Banka nije odgovorna za posledice koje su nastale neovlašćenom ili nestručnom upotrebom opreme kojom Korisnik koristi usluge elektronskog bankarstva, kao ni za telekomunikacione i teletransmisionne usluge koje pruža treća strana ili za smetnje ili nefunkcionisanje / loše funkcionisanje usluga koji su van kontrole Banke.

Banka može izvršiti kratkotrajni prekid usluga navedenih u članu 4. ovog Ugovora, u slučaju neophodnog unapređenja sistema, popravki ili održavanja instalacija Banke, o čemu će, Banka obavestiti korisnika najmanje 2 dana unapred, osim u urgentnim slučajevima ili kada razlozi bezbednosti to ne dozvoljavaju.

Banka zadržava pravo da unese, ugradi izmene i adaptira postojeći sistem i sigurnosne propise.

Banka ne garantuje i ne preuzima odgovornost za hardware i software kojima Korisnik koristi usluge elektronskog bankarstva.

#### **ČLAN 12.**

Svi postupci primopredaje elektronskih poruka Korisnika elektronskog bankarstva računarski se beleže u sistemu Banke, kao i lokalno kod Korisnika.

Svi podaci koji se odnose na Korisnika i obavljene transakcije, biće memorisani u bazi podataka Banke i sačuvani u zakonskom roku od 5 godina na siguran način, iz koje mogu biti reprodukovani na papiru ili ekranu.

Banka i Korisnik su saglasni da ovakvi podaci predstavljaju neoboriv dokaz o izvršenim transakcijama i o njihovoj sadržini.

Računarski zapis postupaka Korisnika, Banka čuva u skladu sa važećim propisima. Banka se obavezuje da obezbedi tajnost podataka o Korisniku.

Korisnik je dužan da sledi i kontroliše pristup opremi kojom se koriste usluge elektronskog bankarstva. U slučaju da se konstatuje neovlašćen pristup, Korisnik je obavezan da odmah prijavi Banci kako bi se sprečila eventualna zloupotreba sistema.

Podaci o poslovanju preko elektronskog bankarstva su poslovna tajna Banke i njih Banka isporučuje samo Korisniku i organima koji su ovlašćeni da ih zahtevaju prema važećim propisima.

Banka će, ako posumnja da postoji zloupotreba, privremeno blokirati obavljanje pojedinih ili svih usluga elektronskog bankarstva i o tome obavestiti Korisnika.

#### **ČLAN 13.**

Banka će privremeno blokirati obavljanje pojedine ili svih usluga elektronskog bankarstva ili će raskinuti ovaj Ugovor ako se Korisnik ne pridržava ugovornih odredbi, odnosno Opštih pravila elektronskog bankarstva i akata Banke.

Korisnik može zatražiti privremenu blokadu obavljanja pojedinih usluga elektronskog bankarstva predajom pisanog zahteva u bilo kojoj poslovnoj jedinici Banke.

#### **ČLAN 14.**

Korisnik raspolaze sredstvima na svim računima, otvorenim na temelju sklopljenog Ugovora, za koje je predviđeno korišćenje pojedine usluge elektronskog bankarstva.

Uvidom u promene na računima, Korisnik je dužan da prati ishod finansijskih transakcija obavljenih putem elektronskog bankarstva. Korisnik je odgovoran za kontrolu pravilnosti popunjenih naloga.

Banka ne snosi odgovornost u slučaju kad je nalog odbijen u sistemu platnog prometa zbog pogreške Korisnika, kao ni za izvršenje nepravilno ispunjenih naloga.

S obzirom na automatsko izvršavanje autorizovanih naloga, Korisnik snosi svu odgovornost u vezi sa elektronski potpisanim nalogima.

#### **ČLAN 15.**

Korisnik je dužan da Banci u pisanom obliku dostavi sve promene koje se odnose na njegove račune i pravni status.

Korisnik sam određuje stepen prava koja ima svaki potpisnik elektronske poruke posebno. Korisnik može da bira između prava pregleda i prava plaćanja, kao i kombinacije ovih prava.

Stepen prava i broj ovlašćenih potpisnika elektronskih poruka određuje vlasnik računa u Pristupnici za korišćenje elektronskog bankarstva.

#### **ČLAN 16.**

Korisnik platnih usluga se obavezuje da Banci dostavi podatke i dokumentaciju neophodnu za poznavanje i praćenje Korisnika platnih usluga u skladu sa pozitivnim propisima o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma. U suprotnom Banka je dužna da odbije izvršenje platne transakcije i raskine ovaj Ugovor u skladu sa Zakonom.

#### **ČLAN 17.**

Ako na Korisnikovom računu nema dovoljno sredstava za naplatu naknade za ugovaranje usluge, Korisnik nije u mogućnosti da koristi uslugu sve dok iznos sredstava na računu ne bude dovoljan za naplatu naknade.

Svojim potpisom na ovom Ugovoru, Korisnik ovlašćuje Banku da troškovi koji nastanu korišćenjem usluga servisa za elektronsko bankarstvo, automatski budu naplaćeni sa njegovog računa, a prema Odluci o tarifi naknada Banke.

Korisnik je obavezan da vodi vlastitu evidenciju o prometima po računima, a izvod po računu i potvrda o obavljenom plaćanju, koja se za pojedine usluge elektronskog bankarstva izdaje na zahtev Korisnika jedini su pravovaljani dokumenti o provedenim poslovnim promenama.

#### **ČLAN 18.**

Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja od strane ovlašćenih lica obe ugovorne strane i zaključuje se na neodređeno vreme.

#### **ČLAN 19.**

Ugovorne strane su saglasne da u slučaju uređenja i/ili izmena zakonske regulative iz oblasti elektronskog poslovanja, sačine aneks ovog Ugovora kojim će urediti svoje međusobne odnose, u skladu sa pozitivnim propisima i Zakonom o obligacionim odnosima, Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma.

#### **ČLAN 20.**

Sve eventualne sporove koji nastanu povodom ovog Ugovora, ugovorne strane će pokušati da reše sporazumno. Ukoliko ugovorne strane ne postignu saglasno rešenje, ugovaraju nadležnost suda u Kragujevcu.

#### **ČLAN 21.**

Ovaj Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka od kojih po jedan pripada svakoj ugovornoj strani.

**Ovlašćeno lice korisnika**

**BANKA**

\_\_\_\_\_  
( pečat i potpis)

\_\_\_\_\_  
**I Potpisnik**

**Ime  
Prezime  
Funkcija**

\_\_\_\_\_  
**II Potpisnik**

**Ime  
Prezime  
Funkcija**