

## UPUTSTVO O USLUGAMA I KORIŠĆENJU Web SERVISA ZA FIZIČKA LICA

**Web Servisom** Direktne Banke AD Kragujevac dobijate informacije o Vašem tekućem računu. Raspoloživi su sledeći podaci:

- Matični podaci o računu
- Stanje računa
- Broj nerealizovanih čekova
- Poslednja uplata i isplata – datum i iznos
- Iznos dozvoljenog prekoračenja
- Period dozvoljenog prekoračenja
- Pregled promena u tekućem mesecu
- Pregled promena u periodu
- Pregled nerealizovanih čekova
- Plaćanje računa

SMS servis je dostupan 24h dnevno, 7 dana u nedelji.

### **Način korišćenja Web servisa:**

- **Prijava za Web servis:**  
Popunjavanjem pristupnice i potpisivanjem ugovora na bilo kom šalteru Direktne Banke, po aktiviranju servisa klijent poštom ili na neki drugi odabrani način dobija korisničko ime i aktivacioni kôd.  
Aktivacioni kôd se koristi samo prilikom prve registracije da bi se unela nova lozinka (koja će se u budućnosti koristiti)
- Sa računara koji je povezan na internet posetite link <http://www.direktna.rs/servisi/>.
- Otvoriće se nova strana gde birate Web servis-fizička lica i unosite podatke: korisničko ime i lozinku.
- Po uspešnoj autorizaciji otvoriće se internet strana sa informacijama o Vašem tekućem računu. Pri svakom uspešnom logovanju na ekranu se prikazuju podaci vezani samo za Vašu partiju tekućeg računa.
- U bilo kom trenutku klikom na taster **Pomoć** (u gornjem desnom uglu ekrana) možete dobiti informacije čemu služi određena akcija i kako se koristi.
- Po završetku rada kliknite na link logout da biste se izlogovali iz aplikacije.

Sve reklamacije i pitanja vezana za Web servis možete dobiti na najbližem šalteru Direktne Banke AD ili na zvaničnom sajtu Banke na adresi <http://www.direktnabanka.rs/kontakt/> kao i na telefon 034/337-141 ili mail [rtgs@direktnabanka.rs](mailto:rtgs@direktnabanka.rs).