



### Opis razloga za podnošenje prigovora

Datum događaja

--	--	--

Datum sačinjavanja prigovora:

--

Ovim potpisom potvrđujem da sam saglasan/a da Banka koristi moje podatke o ličnosti navedene u ovom zahtevu radi adekvatne obrade prigovora -**Potpis Korisnika:**

--

Molimo Vas da popunjeni obrazac predate službeniku Banke ili ga dostavite poštom na adresu:

**Direktna Banka a.d. Kragujevac, Cara Dušana 58, 11000 Beograd.**

Prigovor možete podneti i preko e-mail adrese: [prigovori@direktnabanka.rs](mailto:prigovori@direktnabanka.rs) ili preko internet strane Banke <https://www.direktnabanka.rs/prigovori/>

## Potvrda o prijemu prigovora

U skladu sa odredbama važećih propisa kojima je regulisano postupanje po prigovorima i pritužbama korisnika finansijskih usluga i klijenata Banke potvrđuje se da je \_\_\_\_\_  
predao prigovor Direktnoj Banci ad Kragujevac.

Predmet/sadržaj prigovora:

---

---

Mesto prijema prigovora: \_\_\_\_\_

Vreme prijema prigovora: \_\_\_\_\_

Zaposleni Direktne Banke ad Kragujevac

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

M.P.

Ekspozitura Direktne Banke: \_\_\_\_\_

Potpis: \_\_\_\_\_

Pisani odgovor Banke povodom Vašeg prigovora biće Vam dostavljen u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno, ukoliko u navedenom roku Banka ne bude u mogućnosti da Vam dostavi odgovor iz razloga koji ne zavise od njene volje, rok za dostavljanje odgovora može biti produžen za najviše 15 dana o čemu će Vas Banka obavestiti pisanim putem.

Ukoliko ste nezadovoljni dobijenim odgovorom, pritužbu Narodnoj banci Srbije možete podneti na adresu Narodna banka Srbije, Sektor za zaštitu korisnika finansijskih usluga, Nemanjina 17, 11000 Beograd ili poštanski fah 712, 11000 Beograd, odnosno elektronskim putem na početnoj stranici internet prezentacije Narodne banke Srbije kojoj se pristupa klikom na tekst: [„Podnesite pritužbu/prigovor na rad davaoca finansijskih usluga“](#).