

I. Domaće platne transakcije u dinarima:

Vrsta naloga	Vreme prijema naloga	Datum izvršenja
Bezgotovinske platne transakcije		
Eksterna plaćanja (RTGS i kliring)		
Nalozi primljeni u papirnoj formi – Kliring	do 15:30 radnim danom	Isti radni dan
Nalozi primljeni u papirnoj formi - RTGS	do 17:00 radnim danom	Isti radni dan
Nalozi primljeni u papirnoj formi sa datumom valute u budućnosti	do 16:00 radnim danom	na datum valute ukoliko je datum valute radni dan
Nalozi primljeni putem E-bankinga – Kliring	do 16:20 radnim danom	Isti radni dan
Nalozi primljeni putem E-bankinga - RTGS	do 17:50 radnim danom	Isti radni dan
Nalozi primljeni putem E-banking-a sa datumom valute u budućnosti	od 00:00 do 24:00 svakog dana	na datum valute ukoliko je datum valute radni dan
Nalozi primljeni putem SWIFT-a	do 14:00 radnim danom	Isti radni dan
Fajlovi za rasknjižavanje zarada i obustave od zarada pod uslovom da je uplaćeno pokriće od strane poslodavca	do 14:00 radnim danom	Isti radni dan
Nalozi inicirani Visa Business karticom	Vreme obrade od strane Visa sistema	datum zaduženja računa Banke
Interna plaćanja		
Nalozi primljeni u papirnoj formi	1h pre kraja radnog vremena ekspoziture Banke	Isti radni dan
Nalozi primljeni u papirnoj formi sa datumom valute u budućnosti	Do kraja radnog vremena ekspoziture Banke	na datum valute ukoliko je datum valute radni dan
Nalozi primljeni putem E-bankinga	1h pre kraja radnog vremena ekspoziture Banke	Isti radni dan
Nalozi primljeni putem E-banking-a sa datumom valute u budućnosti	od 00:00 do 24:00 svakog dana	na datum valute ukoliko je datum valute radni dan
Nalozi primljeni putem SWIFT-a	do 14:00 radnim danom	Isti radni dan
Fajlovi za rasknjižavanje zarada i obustave od zarada pod uslovom da uplaćeno je pokriće od strane poslodavca	do 14:00 radnim danom	Isti radni dan
Nalozi primljeni u papirnoj formi u korist računa Visa Business kartice	1h pre kraja radnog vremena ekspoziture Banke	Isti radni dan
Nalozi primljeni putem E-bankinga u korist računa Visa Business kartice	do 17:30 radnim danom	Isti radni dan
Prijem i realizacija čekova građana Direktno Banke	Do kraja radnog vremena ekspoziture Banke	Isti radni dan
Prijem i realizacija čekova drugih banaka	do 11:00 radnim danom	Isti radni dan
Prijem osnova za naplatu (menica)	do 14:30 radnim danom	Isti radni dan
Brisanje osnova za naplatu iz registra	do 15:00 radnim danom	Isti radni dan
Povlačenje osnova za naplatu	do 14:30 radnim danom	Isti radni dan
Prilivi iz drugih banaka	do 18:00 odnosno do kraja radnog dana RTGS i Kliring platnog sistema NBS u slučaju produženja radnog dana od strane NBS	Isti radni dan

Gotovinske platne transakcije		
Interne gotovinske uplate	Do kraja radnog vremena ekspoziture	Isti radni dan
Eksterne gotovinske uplate (RTGS i kliring)	Za RTGS do 17:00 radnim danom, za kliring do 15:30 radnim danom	Isti radni dan
Gotovinske isplate	Do kraja radnog vremena ekspoziture	Isti radni dan
Podizanje gotovine Visa Business karticom na bankomatu/POS-u	Vreme obrade od strane Visa sistema	datum valute kada je zadužen račun Banke

Značenje pojedinih pojmova:

- **Vreme prijema platnog naloga** je trenutak kada je Banka primila nalog;
- **Radnim danom** se smatraju svi dani u nedelji osim subote, nedelje i praznika koji su zakonom određeni kao neradni dani;
- **Datum izvršenja** je dan na koji je Banka izvršila transakciju;
- **Datum valute** datum odobrenja odnosno zaduženja platnog računa klijenta;
- **Radno vreme ekspozitura** je istaknuto u prostorijama ekspozitura i dostupno na sajtu Banke www.direktnabanka.rs
- **Interna plaćanja** su plaćanja u korist računa primaoca plaćanja u Direktnoj Banci AD.

Napomene:

- Ukoliko Banka primi nalog nakon navedenog vremena, smatraće se da je datum izvršenja sledeći radni dan;
- Banka će izvršiti platne naloge i posle navedenog vremena odnosno istog radnog dana, ukoliko za to postoje uslovi;
- Banka će vršiti prijem i izvršenje samo ispravno popunjenih naloga;
- Klijent je u obavezi da na računu obezbedi pokriće za izvršenje naloga;
- Nerealizovani nalozi se automatski storniraju na kraju radnog dana.