

Važi od 16.03.2020. godine

TARIFE NAKNADA ZA USLUGE BANKE U POSLOVANJU SA FIZIČKIM LICIMA

A	DINARSKI TEKUĆI I ŠTEDNI RAČUNI	
I	VOĐENJE PLATNOG RAČUNA	
1.	Naknada za vođenje Platnog računa sa osnovnim uslugama	190,00 dinara mesečno
2.	Naknada za vođenje platnog računa -paket „Plus“	280,00 dinara mesečno
3.	Naknada za vođenje platnog računa - paket „Zlatni“	470,00 dinara mesečno
4.	Naknada za vođenje platnog računa - paket „Penzija“	150,00 dinara mesečno
5.	Naknada za vođenje platnog računa - namenski tekući račun za poljoprivrednike	100,00 dinara mesečno
6.	Naknada za vođenje platnog računa za nerezidente	200,00 dinara mesečno
7.	Tekući računi i paketi koji nisu više u ponudi Banke:	
7.1.	Naknada za vođenje Platnog računa sa osnovnim uslugama koji je postojao u ponudi Banke do 20.08.2019.	150,00 dinara mesečno
7.2.	Naknada za vođenje platnog računa-paket „Osnovni“	180,00 dinara mesečno
7.3.	Naknada za vođenje platnog računa-paket „Penzija plus“	180,00 dinara mesečno
7.4.	Naknada za vođenje platnog računa-paket „Prvi“	180,00 dinara mesečno
7.5.	Naknada za vođenje platnog računa-paket „Info Plus“	250,00 dinara mesečno
7.6.	Naknada za vođenje platnog računa- paket „Dinamik“	370,00 dinara mesečno
7.7.	Naknada za vođenje platnog računa -paket „Gold“	470,00 dinara mesečno
7.8.	Naknada za vođenje platnog računa-paket „Penzija unapred“	250,00 dinara mesečno
7.9.	Naknada za vođenje platnog računa -dinarski tekući račun	150,00 dinara mesečno
7.10.	Naknada za vođenje platnog računa- paket „Info“	250,00 dinara mesečno
7.11.	Naknada za vođenje platnog računa- paket „Plus“	300,00 dinara mesečno
7.12.	Naknada za vođenje platnog računa -paket dinarski tekući računa + SMS	250,00 dinara mesečno
7.13.	Naknada za vođenje platnog računa -paket dinarski tekući račun + NET	250,00 dinara mesečno
7.14.	Naknada za vođenje platnog računa- paket dinarskog tekućeg računa + PLUS	300,00 dinara mesečno
7.15.	Naknada za vođenje dinarskog platnog računa – tekući račun penzionera Republike Srpske	Bez naknade
7.16.	Naknada za vođenje platnog računa - dinarski tekući račun	200,00 dinara mesečno
7.17.	Naknada za vođenje platnog računa – dinarski tekući račun – PAKET 1	Bez naknade
7.18.	Naknada za vođenje platnog računa – dinarski tekući račun – PAKET 2	250,00 dinara mesečno
7.19.	Naknada za vođenje platnog računa – dinarski tekući račun – PAKET 3	590,00 dinara mesečno
7.20.	Naknada za vođenje platnog računa – dinarski tekući račun– PAKET 4	150,00 dinara mesečno
7.21.	Naknada za vođenje platnog računa – dinarski tekući račun i štednih knjižica za prijem penzija	150,00 dinara mesečno

7.22.	Naknada za vođenje platnog računa – dinarski tekući račun migriran iz Piraeus banke	150,00 dinara mesečno
7.23.	Naknada za vođenje platnog računa –studentski dinarski tekući račun migriran iz Piraeus banke	Bez naknade
8.	Slanje opomena vlasnicima tekućih računa u vezi neurednih potraživanja	400,00 dinara mesečno
9.	Blokada računa po nalogu nadležnih državnih organa (suda i poreske uprave)	500,00 dinara
10.	Blokada računa po svim osnovama na zahtev vlasnika	Bez naknade
11.	Likvidacija i saldacija računa	Bez naknade
12.	Amortizacija dinarske štedne knjižice i tekućeg računa	Bez naknade
II	Izdavanje Izvoda i izdavanje čekova	
1.	Izdavanje izvoda po tekućem računu jednom mesečno	Bez naknade
2.	Vanredno izdavanje izvoda na zahtev klijenta	50,00 RSD
3.	Izdavanje čekova	20 din po čeku*
4.	Isplata čekova i štednih knjižica drugih banaka	3,00%
Izdavanje čekova u paketima „Plus“ i „Zlatni“ – bez naknade		
III	Gotovinske transakcije	
1.	Uplata u gotovom fizičkih lica u korist računa fizičkih i pravnih lica u Banci	Bez naknade
2.	Uplata u gotovom fizičkih lica u korist računa fizičkih i pravnih lica u drugoj banci	1% (min 60,00 din, max 5.000,00 din)
3.	Uplata u gotovom fizičkih lica u korist računa fizičkih i pravnih lica u drugoj banci –Instant plaćanja*	1% (min 60,00 din, max 5.000,00 din)
4.	Uplate za Infostan Beograd , ASA I TMG Toplota	Bez naknade
5.	Uplate za investicione jedinice Fonda Ilirika	Bez naknade
6.	Isplata sa dinarskih tekućih računa	Bez naknade
7.	Gotovinske isplate sa namenskog tekućeg računa poljoprivrednika	Bez naknade
8.	Gotovinske isplate sa namenskih novčanih računa prodavca HOV / kupaca HOV	Bez naknade
9.	Prenos sredstava sa namenskog novčanog računa prodavca HOV	Bez naknade
*Novčani iznos pojedinačnih transakcija definisan je važećim propisima.		
IV	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u dinarima u Republici Srbiji	
1.	Prenos sredstava na račun u Banci	Bez naknade
2.	Prenos sredstava na račun van Banke	0,8% (min 40,00 din, max 5.000,00 din)
3.	Eksterni prenos sredstava - Instant plaćanja*	0,8% (min 40,00 din, max 5.000,00 din)
4.	Prenos sredstava sa namenskog novčanog računa prodavca HOV	Bez naknade
5.	Trajni nalog - Izvršenje obaveza putem trajnog naloga prema sklopljenom Ugovoru – Prenos sredstava na račun van Banke	0,6% od iznosa plaćanja
6.	Trajni nalog -Izvršenje obaveza putem trajnog naloga prema sklopljenom Ugovoru – Prenos sredstava na račun u Banci	Bez naknade
* Novčani iznos pojedinačnih transakcija definisan je važećim propisima.		

V		
Izdavanje potvrda		
1.	Izdavanje potvrde o gašenju računa fizičkih lica	Bez naknade
2.	Izdavanje raznih potvrda po računima fizičkih lica	400,00 din
VI		
DINARSKI ŠTEDNI RAČUNI		
1.	Otvaranje računa	Bez naknade
2.	Vođenje dinarskih štednih uloga po viđenju	Bez naknade
3.	Vođenje oročenih dinarskih depozitnih računa	Bez naknade
4.	Uplata na štedni račun fizičkih lica u Direktnoj Banci	Bez naknade
5.	Isplata sa dinarskih štednih računa u Direktnoj Banci	Bez naknade
VII		
ELEKTRONSKO BANKARSTVO ZA FIZIČKA LICA		
1.	Mesečna naknada za korišćenje servisa OTP *	Bez naknade
2.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstva u dinarima u Republici Srbiji – Prenos na račun u Banci	Bez naknade
3.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstva u dinarima u Republici Srbiji – Prenos na račun van Banke	Bez naknade
4.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstva u dinarima u Republici Srbiji – Prenos na račun van Banke –Instant plaćanja**	Bez naknade
5.	Menjački poslovi	Bez naknade
* Mesečna naknada je uključena u cenu vođenja odgovarajućeg paketa tekućeg računa koji sadrži ovu vrstu usluge		
** Novčani iznos pojedinačnih transakcija definisan je važećim propisima.		
VIII		
MOBILNO BANKARSTVO ZA FIZIČKA LICA		
1.	Mesečna naknada za korišćenje servisa*	Bez naknade
2.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstva u dinarima u Republici Srbiji – Prenos na račun u Banci	Bez naknade
3.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstva u dinarima u Republici Srbiji – Prenos na račun van Banke	Bez naknade
4.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstva u dinarima u Republici Srbiji – Prenos na račun van Banke –Instant plaćanja**	Bez naknade
5.	Menjački poslovi	Bez naknade
6.	Plaćanje IPS QR kod platnim nalogom na prodajnom mestu prezentovanjem kupcu podataka o trgovcu	Bez naknade
7.	Plaćanje IPS QR kod platnim nalogom na prodajnom mestu prezentovanjem trgovcu podataka o kupcu	Bez naknade
* Mesečna naknada je uključena u cenu vođenja odgovarajućeg paketa tekućeg računa koji sadrži ovu vrstu usluge		
** Novčani iznos pojedinačnih transakcija definisan je važećim propisima.		
IX		
SMS SERVIS		
1.	Slanje sms poruke na zahtev klijenta – provera stanja po računima (isključujući naknadu mobilnog operatera)	Bez naknade
2.	Slanje sms obaveštenja od strane Banke	Bez naknade
* Mesečna naknada za servis je uključena u cenu vođenja odgovarajućeg paketa tekućeg računa koji sadrži ovu vrstu usluge		
B		
DEVIZNO VALUTNI POSLOVI		
I		
Otvaranje, vođenje i gašenje računa		
1.	Otvaranje računa	Bez naknade
2.	Vođenje platnog računa - devizni tekući račun	Bez naknade
3.	Naknada za vođenje ESCROW racuna	0,25% jednokratno od iznosa položenih sredstava (minimum 10.000,00 din)

4.	Vođenje deviznih štednih uloga po viđenju	Bez naknade
5.	Vođenje oročenih deviznih depozitnih računa	Bez naknade
6.	Gašenje deviznog računa i devizne knjižice	Bez naknade
II	Gotovinske transakcije	
1.	Uplata na devizni račun	Bez naknade
2.	Isplata gotovine sa deviznih računa	Bez naknade
3.	Oglašavanje nevažećim i amortizacija devizne štedne knjižice	Bez naknade
III	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava sa deviznog tekućeg računa	
1	Nostro doznake – devizna plaćanja	
1.1.	Naknada za bezgotovinski prenos sa deviznog računa na devizni račun (u okviru Banke)	0,1% na prenetu sredstva u dinarskoj protivvrednosti (min.500,00 din; max 8.000,00din)
1.2.	Naknada za bezgotovinski prenos sa deviznog računa kupca na devizni račun prodavca pravnog lica u okviru Banke, po osnovu kupoprodajnog ugovora nepokretnosti	Bez naknade
1.3.	Naknada za bezgotovinski prenos - devizna plaćanja u Republici Srbiji i prema inostranstvu	0,6% (min 1.000 max 30.000 din) + trošak ino banke: – Do 5.000 EUR-a – 1.500 din – Od 5.001 do 25.000 EUR-a 2.500 din – Od 25.001 do 50.000 EUR-a 3.500 din – Preko 50.001 EUR-a 4.500 din
1.4.	Prenos sredstava sa deviznog računa na dinarski račun klijenta u Banci	Bez naknade
1.5.	Nostro doznake – kliring	1.000,00 din
1.6.	Devizna plaćanja prenosom sredstava na račun kod druge banke u zemlji (svrha: donacije u humanitarne svrhe)	Bez naknade
1.7.	Troškovi otkazivanja/upita/reklamacija kod nostro doznaka	1.500,00 din + stvarni troškovi
2.	Prijem novčanih sredstava iz inostranstva na devizni tekući račun	
2.1.	Loro doznake i ino penzije	– Do 3.000 EUR-a 1% u valuti min 300,00 din – Od 3.001 do 10.000 EUR-a 0,5% u valuti – Od 10.001 do 20.000 EUR-a 0,4% u valuti – Od 20.001 EUR-a do 50.000 EUR-a 0,3% u valuti – Preko 50.000 EUR-a 0,2% u valuti max 20.000 din
2.2.	Prilivi iz inostranstva – ino penzije Republike Srpske	0,4% + naknada banke administratora
2.3.	Naknada za knjiženje nemačkih penzija putem fajla	0,23%
2.4.	Isplata priliva po osnovu zarade u valuti	Bez naknade
2.5.	Devizni prilivi iz banaka u zemlji (svrha: donacije u humanitarne svrhe)	Bez naknade
IV	Menjački poslovi	
1.	Otkup efektive	Bez naknade
2.	Prodaja efektive	Bez naknade
V	Čekovi u stranoj valuti	
1.	Otkup odmah naplativih ino čekova	min 500, 2%, max 12.000 din

2.	Otkup ino čekova primljenih na inkaso (privatni, komapnijski) u svim valutama	2% min 1400 max 12.000 + troškovi ino banke (umanjuje se iznos za ove troškove ukoliko ih ima)*
*Ukoliko ih ima, iznos naznačen na čeku se prilikom isplate umanjuje za ove troškove		
3.	Vraćen nenaplaćen ček	troškovi slanja + troškovi ino banke
VI	Obveznice Republike Srbije- regulisanje javnog duga SRJ po osnovu "stare" devizne štednje građana	
1.	Izdavanje potvrde o izvršenoj konverziji "stare" devizne štednje u obveznice Republike Srbije	400,00 din. Po štednom ulogu
2.	Izdavanje izvoda posle promena na vlasničkom računu obveznica – nova potvrda	Bez naknade
3.	Otvaranje namenskog deviznog računa fizičkog lica(kupac ili prodavac obveznica)	Bez naknade
4.	Isplata priliva sa deviznog namenskog računa prodavca	Bez naknade
VII	Ostalo	
1.	Trošak menice	50,00 din po menici
2.	Zamena oštećenih novčanica efektivnog stranog novca	10% nominalne vrednosti izražene u dinarima (u cenu uračunat PDV)
C	KREDITNI POSLOVI	
1.	Izdavanje naloga za prenos po profakturi - računu	Bez naknade
2.	Gotovinska isplata po kreditu (nalogom ili sa tekućeg računa)	Bez naknade
3.	Obrada zahteva za izdavanje garancija fizičkom licu:	
	plative garancije za učešće na aukciji, plative garancije po drugim osnovama, činidbene garancije i ostale garancije sa obezbeđenjem 100% (položen depozit)	0,5% jednokratno unapred na iznos garancije, min. 2.500,00 dinara (stvarni troškovi) 0,5% tromesečno unapred na iznos garancije, min. 2.500,00 dinara (troškovi servisiranja)
4.	Naknada za izdavanje pisma o namerama:- ukoliko se izdaje fizičkom licu	1.500,00 dinara po pismu, jednokratno unapred
5.	Naplata troškova u vezi neurednih potraživanja (opomene)	400,00 din.
6.	Izdavanje potvrde za skidanje hipoteke	500,00 din.
7.	Naknada za odobravanje kredita (osim kredite za reprogram i restrukturiranje)	Po odluci o kreditnom proizvodu
7.1.	Naknada za odobravanje kredita za restrukturiranje i reprogram	1,5% od iznosa kredita jednokratno unapred (naknada za stvarne troškove) 0,5% od iznosa kredita jednokratno unapred (naknada za servisiranje) min 2.000 dinara
Minimum se odnosi na zbirni iznos za obradu zahteva (stvarni troškovi + servisiranje)		
8.	Naknada za prevremenu otplatu kredita	
8.1.	Kreditni odobreni pre i zaključno sa 01.11.2009. godine i kreditni odobreni posle 04.12.2011. godine, kod kojih je ugovorena fiksna kamatna stopa i stambeni krediti po promenljivoj kamatnoj stopi:	
8.1.1.	Kreditni kod kojih je iznos prevremene otplate manji ili jednak 1.000.000 RSD	Bez naknade
8.1.2.	Kreditni kod kojih je iznos prevremene otplate veći od 1.000.000 RSD:	

8.1.2.1	Kreditni kod kojih je period između prevremene otplate i roka ispunjenja obaveze iz ugovora o kreditu veći od jedne godine	1% od iznosa prevremene otplate glavnice duga, a ne veći od iznosa kamate koja je obračunata za period između prevremene otplate i roka dospeća kredita	
8.1.2.2	Kreditni kod kojih je period između prevremene otplate i roka ispunjenja obaveze iz ugovora o kreditu manji ili jednak jednoj godini	0,5% od iznosa prevremene otplate glavnice duga, a ne veći od iznosa kamate koja je obračunata za period između prevremene otplate i roka dospeća kredita	
8.2.	Kreditni odobreni u Findomestic banci, posle 01.11.2009. godine, a zaključno sa 04.12.2011. godinom:		
8.2.1.	Kreditni bez revalorizacije – DS kreditni odobreni posle 01.11.2009., a zaključno sa 04.12.2011.	2% od iznosa prevremene otplate glavnice duga, a minimum 1.500 RSD	
8.2.2.	Kreditni bez revalorizacije – POS kreditni odobreni posle 01.11.2009., a zaključno sa 04.12.2011.	2% od iznosa prevremene otplate glavnice duga, a minimum 500 RSD	
8.2.3.	Kreditni indeksirani u EUR – DS kreditni odobreni posle 01.11.2009. godine, a zaključno sa 04.12.2011. godinom	2% od iznosa prevremene otplate glavnice duga, a minimum 15 EUR u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate	
8.2.4.	Kreditni indeksirani u EUR – POS kreditni odobreni posle 01.11.2009. godine, a zaključno sa 04.12.2011. godinom	2% od iznosa prevremene otplate glavnice duga, a minimum 5 EUR u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate	
9.	Likvidacija bančnih kredita	Bez naknade	
10.	Naknada za zamenu sredstava obezbeđenja i to:		
10.1.	za zamenu žiranta	500,00 dinara, jednokratno	
10.2.	za zamenu jemstva pravnog lica ili preduzetnika	1.000,00 dinara, jednokratno	
10.3.	za zamenu ručne zaloge na pokretnoj stvari	1.500,00 dinara, jednokratno	
10.4.	za zamenu hipoteke	5.000,00 dinara, jednokratno	
11.	Preuzimanje izveštaja iz Kreditnog biroa	Prema tarifi naknada UBS ukoliko nije drugačije predviđeno Odlukom o kreditnom proizvodu	
12.	Izdavanje raznih potvrda		
12.1	Dostavljanje obaveštenja o stanju duga po kreditu – 2 puta godišnje	Bez naknade	
12.2.	Izdavanje potvrde – informacija o stanju duga po kreditu na zahtev klijenta	Bez naknade	
12.3.	Izdavanje potvrde o ostatku duga po kreditu ili kreditnoj kartici sa svrhom refinansiranja kreditom druge banke	500 dinara po potvrdi	
13.	Naknade po trezorskom poslovanju		
13.1	Zakupnina za sefove *	(iznosi naknade su izraženi sa PDV-om)	12 meseci
		za sefove visine od 5.5 cm do 7 cm	6.000 din
		za sefove visine od 11cm do 12 cm	7.000 din

		za sefove visine od 16 cm do 18 cm	8.000 din
		za sefove visine od 24 cm do 25cm	10.000 din
		za sefove visine od 30cm do 40cm	12.000 din
		za sef visine 50cm/2x 25cm	15.000 din
13.2	Depozit koji polažu nerezidenti fizička lica pri sklapanju Ugovora za korišćenje sefa		250Eur
13.3	Naknada za troškove zamene brave usled gubitka ključa		25.000 din.
*Naknada za zakupninu sefova se ne naplaćuje VIP klijentima, u skladu sa Odlukom banke			
D	POSLOVI SA PLATNIM KARTICAMA		
I	IZDAVANJE DEBITNE KARTICE DINA CARD		
1.	Izrada osnovne kartice		Bez naknade
2.	Izrada dodatne kartice i reizdavanje dodatne kartice		Bez naknade
3.	Upit stanja na bankomatu Direktne banke i Multicard mreže		Bez naknade
4.	Upit stanja na bankomatu drugih banaka		30,00 din
5.	Isplata gotovog novca korišćenjem platne kartice		
5.1.	Sopstvena mreža i mreža Multicard bankomata		Bez naknade
5.2.	Tuđa mreža		1% + 25 din (min. 60,00 din.)
6.	Zamena kartice po zahtevu korisnika		Bez naknade
7.	Naknada za izgublenu ili ukradenu karticu		Bez naknade
8.	Gašenje kartice		Bez naknade
9.	Limiti		
9.1	Dnevni limit za podizanje gotovine		30.000 din.
9.2	Dnevni limit za podizanje gotovine		5 transakcija
9.3	Dnevni limit za plaćanja roba i usluga		100.000 din.
9.4	Dnevni limit za plaćanja roba i usluga		10 transakcija
II	IZDAVANJE DEBITNE KARTICE – MASTER CARD		
1.	Izrada osnovne kartice		Bez naknade
2.	Izrada dodatne kartice i reizdavanje dodatne kartice		500 din.
3.	Isplata gotovog novca korišćenjem platne kartice		
3.1.	Sopstvena mreža i mreža Multicard bankomata		Bez naknade
3.2.	Tuđa mreža		1,5% (min. 150,00 din.)
3.3.	Ino mreža		2,0% (min. 2 eur.)
4.	Naknada za troškove konverzije transakcija u inostranstvu		1% na iznos transakcije
5.	Upit stanja na bankomatu Direktne banke i Multicard mreže		15,00 din.
6.	Upit stanja na bankomatu drugih banaka		30,00 din
7.	Zamena kartice po zahtevu korisnika		500,00 din.
8.	Naknada za izgublenu ili ukradenu karticu		500,00 din.
9.	Gašenje kartice		Bez naknade
10.	Limiti		
10.1	Dnevni limit za podizanje gotovine		60.000 din.
10.2	Dnevni limit za podizanje gotovine		10 transakcija
10.3	Dnevni limit za plaćanja roba i usluga		200.000 din.
10.4	Dnevni limit za plaćanja roba i usluga		10 transakcija

III IZDAVANJE DEBITNE KARTICE VISA GOLD		
1.	Izrada osnovne kartice	Bez naknade
2.	Izrada dodatne kartice	Bez naknade
3.	Isplata gotovog novca korišćenjem platne kartice	
3.1.	Sopstvena mreža i mreža Multicard bankomata	Bez naknade
3.2.	Tuđa mreža	0,25% + 80 din od podignutog iznosa (min. 100,00 din.)
3.3.	Ino mreža	2% od podignutog iznosa + 200,00 din
4.	Upit stanja na bankomatu Direktne banke i Multicard mreže	Bez naknade
5.	Upit stanja na bankomatu drugih banaka	30,00 din
6.	Zamena kartice po zahtevu korisnika	500,00 din.
7.	Naknada za izgubljenu ili ukradenu karticu	500,00 din.
8.	Gašenje kartice	Bez naknade
9.	Limiti	
9.1.	Dnevni limit za podizanje gotovine	100.000 din.
9.2.	Dnevni limit za podizanje gotovine	10 transakcija
9.3.	Dnevni limit za plaćanja roba i usluga	400.000 din.
9.4.	Dnevni limit za plaćanja roba i usluga	20 transakcija
IV VISA CLASSIC DEBITNA KARTICA – proizvod više nije u ponudi banke		
1.	Isplata gotovog novca korišćenjem platne kartice	
1.1.	Sopstvena mreža i mreža Multicard bankomata	Bez naknade
1.2.	Tuđa mreža	0,25% + 80 din od podignutog iznosa (min. 100,00 din.)
1.3.	Ino mreža	3% od podignutog iznosa + 200,00 din
2.	Upit stanja na bankomatu Direktne banke i Multicard mreže	Bez naknade
3.	Upit stanja na bankomatu drugih banaka	30,00 din
4.	Gašenje kartice	Bez naknade
5.	Limiti	
5.1.	Dnevni limit za podizanje gotovine	60.000 din.
5.2.	Dnevni limit za podizanje gotovine	10 transakcija
5.3.	Dnevni limit za plaćanja roba i usluga	200.000 din.
5.4.	Dnevni limit za plaćanja roba i usluga	10 transakcija
V IZDAVANJE KREDITNE KARTICE MASTERCARD		
1.	Članarina za osnovnu karticu	200,00 RSD mesečno
2.	Članarina za dodatnu karticu	100,00 RSD mesečno
3.	Provizije	
3.1.	Korišćenje u inostranstvu (konverzija)	1%
3.2.	Isplata gotovog novca korišćenjem platne kartice na šalteru i bankomatima Direktne Banke	2% (min 50,00 RSD)
3.3.	Isplata gotovog novca u mreži Multicard bankomata	2% (min 50,00 RSD)
3.4.	Isplata gotovog novca korišćenjem platne kartice gotovine u Republici Srbiji (na bankomatu ili šalteru druge banke)	3% (min 150,00 RSD)
3.5.	Isplata gotovog novca korišćenjem platne kartice u inostranstvu (na bankomatu ili šalteru druge banke)	3% (min 300,00 RSD)
4.	Troškovi i naknade	

4.1.	Izrada kartice	Bez naknade	
4.2.	Troškovi izvoda	Bez naknade	
4.3.	Vanredna izrada i slanje izvoda email-om, na zahtev klijenta	120,00 RSD	
4.4.	Vanredna izrada i slanje izvoda poštom, na zahtev klijenta	200,00 RSD	
4.5.	Zamena ukradene/izgubljene/oštećene kartice	500,00 RSD	
4.6.	Blokiranje ukradene/izgubljene kartice	500,00 RSD	
4.7.	Vanredno ažuriranje limita za potrošnju	Bez naknade	
4.8.	Vanredno ažuriranje kreditnog limita	Bez naknade	
4.9.	Kopija računa (slipa)	800,00 RSD	
4.10.	Oglašavanje kartice nevažećom	Po tarifniku MC	
4.11.	Zadržavanje blokirane kartice u ATM-u	600,00 RSD	
4.12.	Oduzimanje blokirane kartice od strane trgovca	12.000,00 RSD	
4.13.	Zloupotreba od strane korisnika nakon prijave da je kartica izgubljena/ukradena	800,00 RSD/trans. + iznos trans.	
4.14.	Upit stanja na bankomatu Direktne Banke i Multicard mreže	Bez naknade	
4.15.	Upit stanja na bankomatu drugih banaka	50,00RSD	
4.16.	Blokada računa kartice u slučaju docnje	400,00 RSD	
4.17.	Izdavanje potvrde o gašenju kartice	Bez naknade	
4.18.	Naknada za slanje opomena po kreditnim karticama	400,00 RSD	
5.	Limiti		
5.1.	Dnevni limit za podizanje gotovine	30.000 din.	
5.2.	Dnevni limit za podizanje gotovine	3 transakcija	
5.3.	Nedeljni limit za podizanje gotovine	50.000 din.	
5.4.	Nedeljni limit za podizanje gotovine	7 transakcija	
5.5.	Dnevni limit za plaćanja roba i usluga	10 transakcija	
5.6.	Nedeljni limit za plaćanja roba i usluga	70 transakcija	
6.	Naknade za podelu transakcije na rate putem SMS poruke		
6.1.	Naknada* za podelu transakcije na 3 do 6 rata	5% od iznosa transakcije	
6.2.	Naknada* za podelu transakcije na 7 do 12 rata	9% od iznosa transakcije	
6.3.	Cena sms poruke	5 RSD + PDV + standardna tarifa mobilnog operatera	
*Jednokratna naknada se obračunava u momentu podele transakcije na rate i deli se na isti broj rata kao i transakcija, a proporcionalni iznos dospeva na naplatu svakog meseca zajedno sa ratom			
VI	Vrsta usluge i platne kartice izdate u Pireaus banci- proizvodi više nisu u ponudi banke		
1	Godišnja članarina za osnovnu karticu		
	Kreditne (revolving)	Visa Classic****	1.500 RSD****
		Visa Travel & Smile****	1.500 RSD****
		Visa Travel & Smile – štednja	2.600 RSD
		Visa Gold****	3.000 RSD****
2	Godišnja članarina za dodatnu karticu		

	Kreditne (revolving)	Visa Classic****	1.000 RSD****
		Visa Travel & Smile****	1.000 RSD****
		Visa Travel & Smile – štednja	1.000 RSD
		Visa Gold****	2.000 RSD****
3	Isplata gotovog novca korišćenjem platne kartice na bankomatu Direktnne Banke i mreže MultiCard		
	Kreditne (revolving)	Visa Classic	0
		Visa Travel & Smile	
		Visa Travel & Smile – štednja	
		Visa Gold	
4	Isplata gotovog novca korišćenjem platne kartice na bankomata drugih banaka		
	Kreditne (revolving)	Visa Classic	3,00% na iznos transakcije min 200 RSD
		Visa Travel & Smile	
		Visa Travel & Smile – štednja	
		Visa Gold	
5	Isplata gotovog novca korišćenjem platne kartice na POS terminalima drugih banaka		
	Kreditne (revolving)	Visa Classic	3,00% na iznos transakcije min 200 RSD
		Visa Travel & Smile	
		Visa Travel & Smile – štednja	
		Visa Gold	
6	Prekoračenje limita		
	Kreditne (revolving)	Visa Classic	5,00% na iznos prekoračenja
		Visa Travel & Smile	
		Visa Travel & Smile – štednja	
		Visa Gold	
7	Uvid u stanje		
	Kreditne (revolving)	Visa Classic	0 na bankomatima Direktne Banke i mreži MultiCard
		Visa Travel & Smile	
		Visa Travel & Smile – štednja	50 RSD na bankomatima drugih banaka
		Visa Gold	
8	Stvarni trošak izvoda sa računa kartice		
	Kreditne (revolving)	Visa Classic	50 RSD po izvodu
		Visa Travel & Smile	
		Visa Travel & Smile – štednja	
		Visa Gold	
9	Troškovi kupovine (devizne transakcije)		
	Kreditne (revolving)	Visa Classic	1,50% na iznos transakcije
		Visa Travel & Smile	
		Visa Travel & Smile – štednja	
		Visa Gold	
10	Slanje pisma upozorenja		
	Kreditne (revolving)	Visa Classic	50 RSD po opomeni
		Visa Travel & Smile	
		Visa Travel & Smile – štednja	
		Visa Gold	
11	Vanredni izvodi		
	Kreditne (revolving)	Visa Classic	50 RSD po izvodu
		Visa Travel & Smile	

		Visa Travel & Smile – štednja	
		Visa Gold	
12	Izdavanje raznih potvrda*		
	Kreditne (revolving)	Visa Classic	300 RSD po potvrdi
		Visa Travel & Smile	
		Visa Travel & Smile – štednja	
		Visa Gold	
13	Naknada za izgublenu/ukradenu karticu		
	Kreditne (revolving)	Visa Classic	500 RSD standardna blokada, 2.500 RSD stavljanje na Visa crnu listu po kartici
		Visa Travel & Smile	
		Visa Travel & Smile – štednja	
		Visa Gold	
14	Naknada za Installment uslugu**		
	Naknada za Installment uslugu (podizanje gotovine na bankomatima)	Visa Classic, Visa Travel&Smile/štednja	Za podelu - od 2 do 6 rata: 5% na iznos transakcije - od 7 do 12 rata: 9% na iznos transakcije
	Naknada za Installment uslugu (za izvršene kupovine)	Visa Classic, Visa Travel&Smile/štednja	Za podelu - od 2 do 12 rata: 5% na iznos transakcije
15	Izdavanje kopije ugovora za sve vrste kartica		300 RSD
<p>*Izdavanje potvrde o ugašenoj kartici je bez naknade **Jednokratna naknada koja se obračunava u momentu podele transakcije na rate i deli na isti broj rata kao i transakcija, a dospeva na naplatu svakog meseca zajedno sa ratom. ***promet po kartici se evidentira kroz izvod po tekućem računu za koji je debitna kartica izdata ****Bez godišnje članarine ukoliko Klijent ima otvoren tekući račun kod Banke na koji prima svoju zaradu, a kreditna kartica mu nije vezana za namenski devizni depozit (pogodnost koja se primenjuje samo za dve kreditne kartice, dok za treću kreditnu karticu u vlasništvu istog Korisnika, ova pogodnost važi samo za prvu godinu korišćenja, s tim što će se za korisnike Premium paketa, navedena pogodnost primenjivati u potpunosti i na treću kreditnu karticu; pogodnost se ne odnosi na kreditne kartice odobrene na bazi deponovanog namenskog deviznog depozita)</p>			
E	POSLOVI SA HARTIJAMA OD VREDNOSTI ZA FIZIČKA LICA		
1.	Otvaranje namenskog novčanog dinarskog ili deviznog računa za kupovinu HOV		Bez naknade
2.	Otvaranje namenskog novčanog dinarskog ili deviznog računa za prodaju HOV		Bez naknade
3.	Otvaranje dinarskog tekućeg računa fizičkog lica po osnovu prijave upisa besplatnih akcija		Bez naknade
4.	Preknjižavanje FL – prenos sa vlasničkog računa po Ugovoru o poklonu, sudskom rešenju, nasleđu i slično (po nalogu)		1.000 dinara
5.	Prenos hartija od vrednosti sa vlasničkog računa HOV kod Banke na vlasnički račun istog vlasnika kod drugog člana CRHOV (po nalogu)		1.000 dinara
6.	Raskid Ugovora o otvaranju vlasničkog računa HOV, odnosno promena depozita za HOV		1.000 dinara
7.	Uknjižavanje zaloge na HOV, prestanak zaloge na HOV, vraćanje na vlasnički račun fizičkog lica (po nalogu)		1.000 dinara
8.	Uknjižavanje zabrane raspolaganja HOV i brisanje zabrane raspolaganja HOV		1.000 dinara
9.	Novčane transakcije po osnovu trgovanja sa HOV preko brokera ili ovlašćene banke		0,15% (min 300 max 60.000 dinara) + tarifa berze i berzanskog posrednika i CRHoV
10.	Potvrde na zahtev klijenta		400 dinara

F	RAZNO	
1.	Postupanje po Zahtevima u pogledu zaštite podataka o ličnosti (pružanje informacija o obradi ličnih podataka; omogućavanje pristupa podacima; ispravka i dopuna podataka; brisanje podataka; ograničenje obrade; obaveštavanje u vezi sa ispravkom i dopunom podataka, brisanjem podataka i ograničenjem obrade; omogućavanje prenosa podataka; rešavanje prigovora; ostvarivanje prava u pogledu automatizovanog donošenja pojedinačnih odluka i profilisanja, obaveštavanje lica na koje se podaci odnose o povredi podataka o ličnosti)	Bez naknade*
2.	Dostavljanje dodatnih kopija dokumentacije, na zahtev klijenta	15,00 dinara po listu kopirane dokumentacije
*Za postupanje po očigledno neosnovanom zahtevu, preteranom zahtevu ili zahtevu koji se učestalo ponavlja, Banka može naplatiti nužne administrativne troškove pružanja informacije, odnosno postupanja po zahtevu ili odbiti da postupi po takvom zahtevu. Ukoliko ne odbije da postupi po zahtevu, Banka će dostaviti obračun troškova podnosiocu zahteva. Smatraće se da je podnosilac odustao od zahteva, ukoliko ne uplati obračunate troškove i o tome obavesti Banku u ostavljenom roku.		